



Sind Ihre Mitarbeiter für den Erfolg (aus)gerüstet?

Die von COLDPLASMATECH implementierte IT ermöglicht Mitarbeitern ihre Leistung zu steigern und die Kundeninteraktion zu vertiefen

Eines kann man mit Sicherheit sagen: Es gibt keine Einheitslösungen. Unterschiedliche Mitarbeiter haben unterschiedliche Leistungsprofile am Arbeitsplatz und benötigen somit auch unterschiedliche mobile Lösungen. Das Start-up Unternehmen COLDPLASMATECH suchte nach einer Reihe von Notebooks, um den Anforderungen des wachsenden Mitarbeiterstamms – einschließlich Verkauf, Support und Produktentwicklung – zu entsprechen.

Die COLDPLASMATECH GmbH hat eine bahnbrechende Technologie entwickelt, mit der Kliniker Patienten mit chronischen Wunden behandeln können. Bei der Behandlung werden die physikalischen Eigenschaften von kaltem Plasma genutzt. Eine spezielle aktive Wundaufgabe aus Silikon erzeugt das ionisierte Gas direkt über der Wunde. Dieser Prozess verschließt die Wunde und tötet dabei gleichzeitig Bakterien und Pilze ab. Da allein in Deutschland zwischen vier und sechs

Millionen Menschen an chronischen Wunden leiden, hat die Lösung ein riesiges weltweites Marktpotenzial.

Das junge Unternehmen wollte seinen Umsatz steigern und suchte nach einer mobilen Lösung, die nicht nur den spezifischen Arbeitsprofilen der Mitarbeiter entsprechen, sondern gleichzeitig die Zusammenarbeit zwischen den Teams maximieren sollte. Dr. Carsten Mahrenholz, Geschäftsführer der COLDPLASMATECH GmbH erklärt: „Flexibilität ist bei Start-ups ein ganz zentrales Thema. Zudem müssen unsere Mitarbeiter überall und jederzeit produktiv sein – egal ob am Flughafen, im Hotelzimmer oder vor Ort beim Kunden.“

Unternehmen entscheidet sich für Anbieter, der Innovation großschreibt

Da Dell gerade bei neuen Unternehmen besonders viel Engagement an den Tag legt, wandten sich die Entscheidungsträger der

Kundenprofil



Unternehmen	COLDPLASMATECH GmbH
Branche	Gesundheitswesen
Land	Deutschland
Website	coldplasmatech.de

Anliegen

Die COLDPLASMATECH GmbH benötigte mobile Lösungen, um interne Zusammenarbeit und Kundeninteraktion zu verstärken.

Lösung

Um den Bedürfnissen der Mitarbeiter zu entsprechen, führte das junge Unternehmen eine Reihe von Dell Notebooks – einschließlich 2-in-1 Systeme und einer Dell Precision Mobile Workstation – ein.

Vorteile

- Maximierung der Produktivität in unterschiedlichen Arbeitsumfeldern
- Motivierung der Mitarbeiter und verbesserte Kundeninteraktion
- Gesteigerte Kreativität und Zusammenarbeit mit konvertierbaren 2-in-1 Notebooks
- Ganztägiges mobiles Arbeiten dank langer Akkulaufzeit

Lösungen im Überblick

- Client-Lösungen

„Die 2-in-1 Dell Latitude Systeme helfe uns, schnell eine Brücke zwischen uns und den Kunden aufzubauen, indem man einen Bildschirm teilt.“

Carsten Mahrenholz, Geschäftsführer, COLDPLASMATECH GmbH

COLDPLASMATECH an Dell. Dr. Mahrenholz: „Wir wissen, dass Michael Dell das Unternehmertum fördert, was sich eben auch in Dells Fokussierung auf Start-ups widerspiegelt.“ Nach Gesprächen mit dem lokalen Dell-for-Entrepreneurs-Team wurde eine Reihe von mobilen Dell-Lösungen empfohlen, die alle geschäftlichen Anforderungen des Start-ups erfüllen.

Individuelle Produktivität sowie Produktivität zwischen Teams maximiert

Die Einführung von einigen Dell Latitude E7275 2-in-1 Systemen und einem E7370 Notebook mit Intel Core M7 Prozessoren, Dell Latitude E5570 Notebook mit Intel® Core™ i5 Prozessor sowie einer Dell Precision 5510 Mobile Workstation mit Intel® Core™ i5 Prozessor ermöglicht den Mitarbeiter - selbst bei den verschiedensten Tätigkeiten - eine höchstmögliche Produktivität zu erzielen.

„Unsere kleine Truppe ist sehr mobil und jeder Mitstreiter hat unterschiedliche Rollen. Insgesamt gesehen bieten uns die Dell Latitude Notebooks Lösungen für mehrere Arbeitswelten. Egal ob es sich um die Bearbeitung von Tabellen, den Gedankenaustausch mit Kollegen im oder außerhalb des Büros, oder um Kundenpräsentationen handelt, wir haben jeweils die benötigte Dell-Lösung“, so Dr. Mahrenholz.

„Das Beste daran: Die 2-in-1 Dell Latitude Systeme helfen uns, schnell eine Brücke zwischen uns und den Kunden aufzubauen, indem man einen Bildschirm teilt. Dank der abnehmbaren Bildschirme können wir eingehender mit unserem Gegenüber interagieren.“

Motivierung der Mitarbeiter mit einer Technologie, die ihre hohen Ansprüche erfüllt

Das Team zeigt sich sehr zufrieden mit den mobilen Dell-Lösungen. Dabei konnten nicht nur die Design-Qualität und das Aussehen der Geräte besonders

punkten, denn die Technologie hilft den Mitarbeiter auch dabei ihre Arbeit effizienter auszuführen. „Mit den richtigen Tools ist das Arbeiten produktiv und macht auch Spass. Alle Kollegen haben sich dem Unternehmen voll und ganz verschrieben - diese positive Energie wird durch die Leistungsfähigkeit unserer Dell Notebooks unterstützt“, konstatiert Dr. Mahrenholz.

„Unser Ingenieur ist beispielsweise von seiner Dell Precision Mobile Workstation mehr als begeistert. Er schwärmt quasi von der Leistungsfähigkeit und dem Design des Geräts.“ Die mobile Lösung ermöglicht es, den Arbeitsort da hin zu verlegen, wo der Zielkunde in die Entwicklungsprozesse eingebunden werden kann. Ob im Krankenhaus oder beim externen Fertiger können Lösungen unkompliziert und qualitative hochwertig erarbeitet werden. Dadurch wird effektiv Zeit gespart.

Zusammenarbeit mit optionaler Touchscreen-Technologie verstärkt

Besprechungen gewinnen durch eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern an Effektivität. Um Notizen direkt mit dem Stylus auf dem Bildschirm zu erfassen, muss man das konvertierbare 2-in-1 Notebook nur in den Tablet-PC-Modus wechseln. Dr. Mahrenholz: „Mithilfe der 2-in-1 Systeme konnten wir unsere Zusammenarbeit und die Protokollführung bei Besprechungen optimieren. Zum Gedankenaustausch und Erfassen der Aufzeichnungen geben wir in den Meetings einfach einen Bildschirm weiter, sodass jeder Teilnehmer seine elektronischen Notizen in den selben Entwurf schreiben kann. Wir haben hierzu eine zentrale Ablage für all unsere Notizen geschaffen, die als sehr nützliches Referenzinstrument dient.“

Ganztägiges Arbeiten ermöglicht

Dr. Mahrenholz wechselt während des Tages des Öfteren den Arbeitsort

und benötigt also ein leichtes und zuverlässiges Gerät. Der Geschäftsführer ist vor allem von der Leistung und der langen Laufzeit seines Dell Latitudes begeistert: „Ich muss kein schweres oder sperriges Gerät und das Netzteil mit mir rumschleppen und habe mit meinem Dell Latitude 7370 trotzdem eine ausreichend lange Akkulaufzeit, um einen ganzen Tag lang unterwegs zu arbeiten und mehrere Besprechungen abzuhalten.“

Start-up zieht hoch motivierte Führungskräfte an

Dank der Qualität ihrer Produkte und der kompetenten Mitarbeiter sieht die COLDPLASMATECH GmbH der Geschäftsentwicklung sehr zuversichtlich entgegen. Dr. Mahrenholz resümiert: „Wir sind eine junge und innovative Firma und unsere Dell-Lösungen spiegeln dies wider. Nur wenn man auf allen Ebenen überzeugen kann, wirkt man auch als Arbeitgeber attraktiv; im Einklang mit dem positiven Auftreten rundet die Technologie mit der wir arbeiten das Bild ab.“

Produkte und Services

Hardware

Dell Latitude E5570 Notebook mit Intel® Core™ i5 Prozessor

Dell Latitude E7275 2-in-1 Systeme und E7370 Notebooks mit Intel® Core™ M7 Prozessoren

Dell Precision 5510 Mobile Workstation mit Intel® Core™ i5 Prozessor

Intel Inside®. Powerful Productivity Outside.

Weitere Fallstudien finden Sie unter Dell.com/CustomerStories

